

品質政策

秉承誠信、誠意、承擔的三大核心價值，金城致力為客戶提供優質卓越的服務。我們持續尋求機會提升品質績效，支援長遠發展。

本政策適用於金城集團有限公司及其所有本地營運附屬公司（統稱「集團」或「我們」）。我們鼓勵所有合營企業實體及業務夥伴，如分包商、貨品和服務供應商，在適用的情況下參照本政策所列的原則。

我們通過以下方式實踐有關承諾：

- 遵守所有適用的品質法例、法規及合約要求作為最低要求；
- 制定品質目標和指標；
- 持續滿足客戶及持份者的要求，致力了解並超越他們的期望，以提升其滿意度；
- 在集團層面建立健全的機制處理客戶及持份者的投訴；
- 為客戶提供最適切、及時、高效且具成本效益的方案，創造價值和建立長期關係；
- 向員工和前線人員提供充足的資源、指導及培訓，確保他們能夠勝任和真誠可靠地履行職責；
- 促進員工和前線人員的品質文化、創新和持續改進，以提升業務營運、服務交付和品質表現；及
- 與業務夥伴合作，確保與我們的品質標準保持一致，實現互利共贏。

我們的董事和高級管理層負責定期檢討綜合管理系統的成效和適切性，以及品質目標和指標的達成情況，以確保本政策得到有效實施。

所有為集團工作或代表集團工作的人員須充分理解並落實執行本品質政策。我們鼓勵各方積極參與，協力提升我們的品質績效。

王紹恆 太平紳士
行政總裁

2025年4月1日