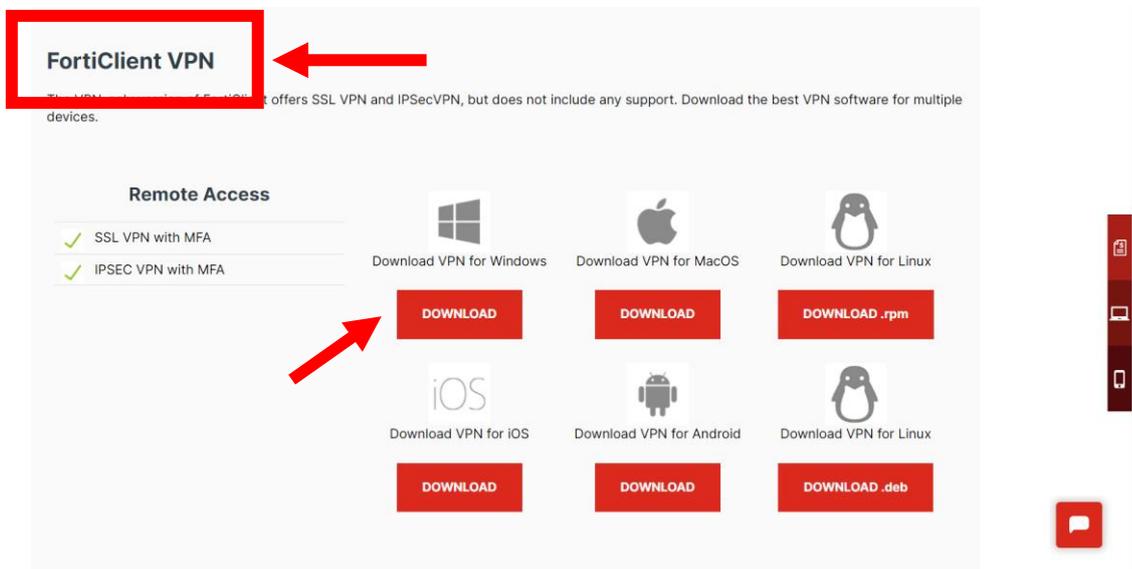


## Remote Access Kum Shing VPN by Desktop Client Guideline

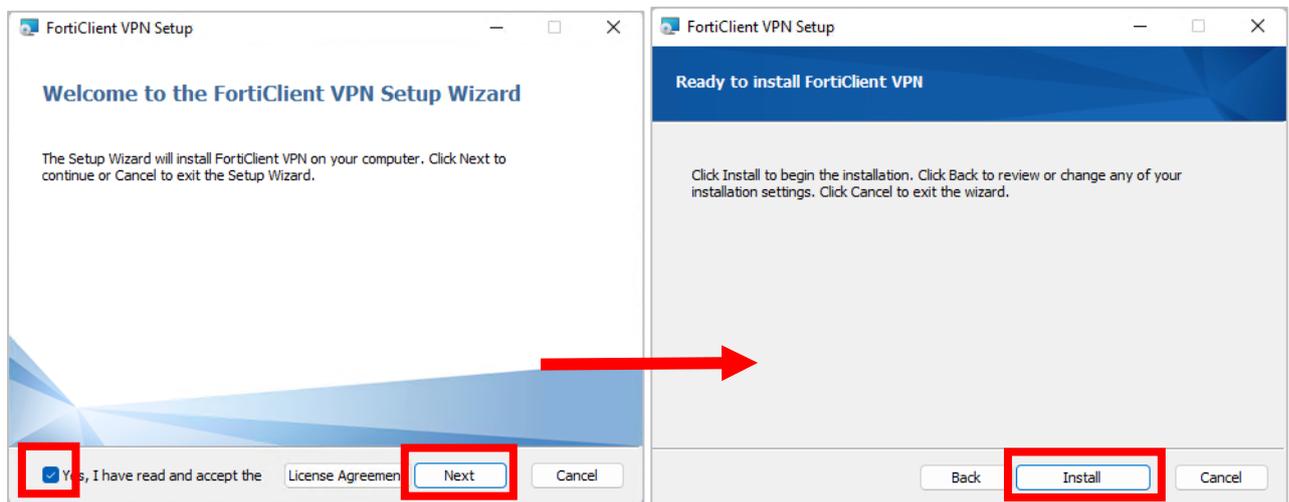
\*公司手提電腦已經安裝相關軟件及完成設定，因此可跳過步驟 1 至 5.1，如無法找到相關軟件或設定有誤，請與 CIF-IT 部門聯絡

1. 確保電腦 Windows 10 或以上 / Mac OS X 10.14 或以上。
2. 已經安裝 認可防毒程式 和 最新防毒定義(每天都需要更新)。
3. 到 Fortinet 官方網頁 <https://www.fortinet.com/support/product-download> 下載及安裝\***FortiClient VPN**



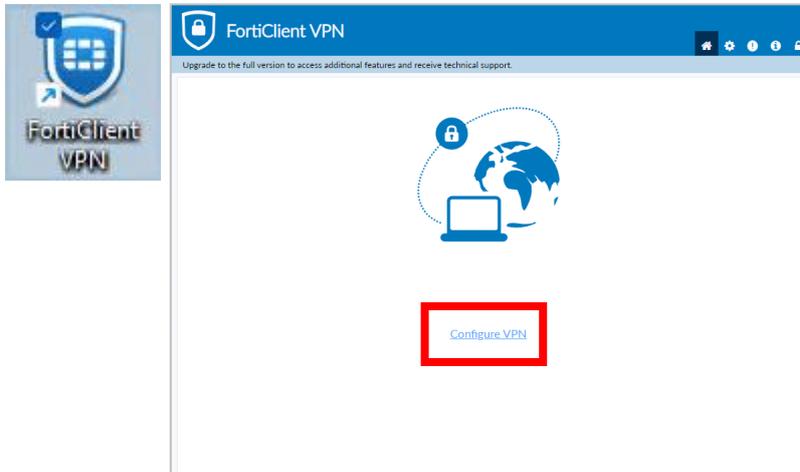
\*Fortinet VPN only 會較完整版的 FortiClient 容易設定及連線，但安裝 FortiClient 亦同樣可以正常使用

4. 按指示完成安裝



## 5. 啟動 FortiClient VPN

### 5.1 設定連線



Connection Name: **KS\_VPN**

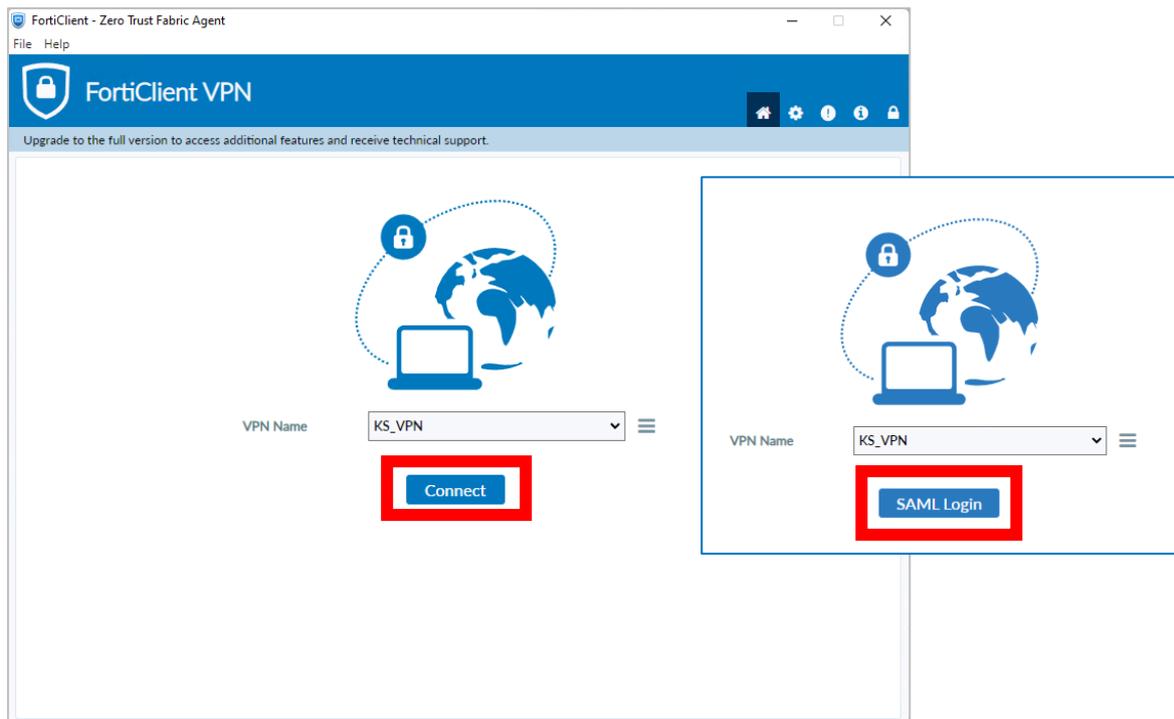
Remote Gateway: **remote.kumshing.com.hk**

\***勾選** Customize port: **443**

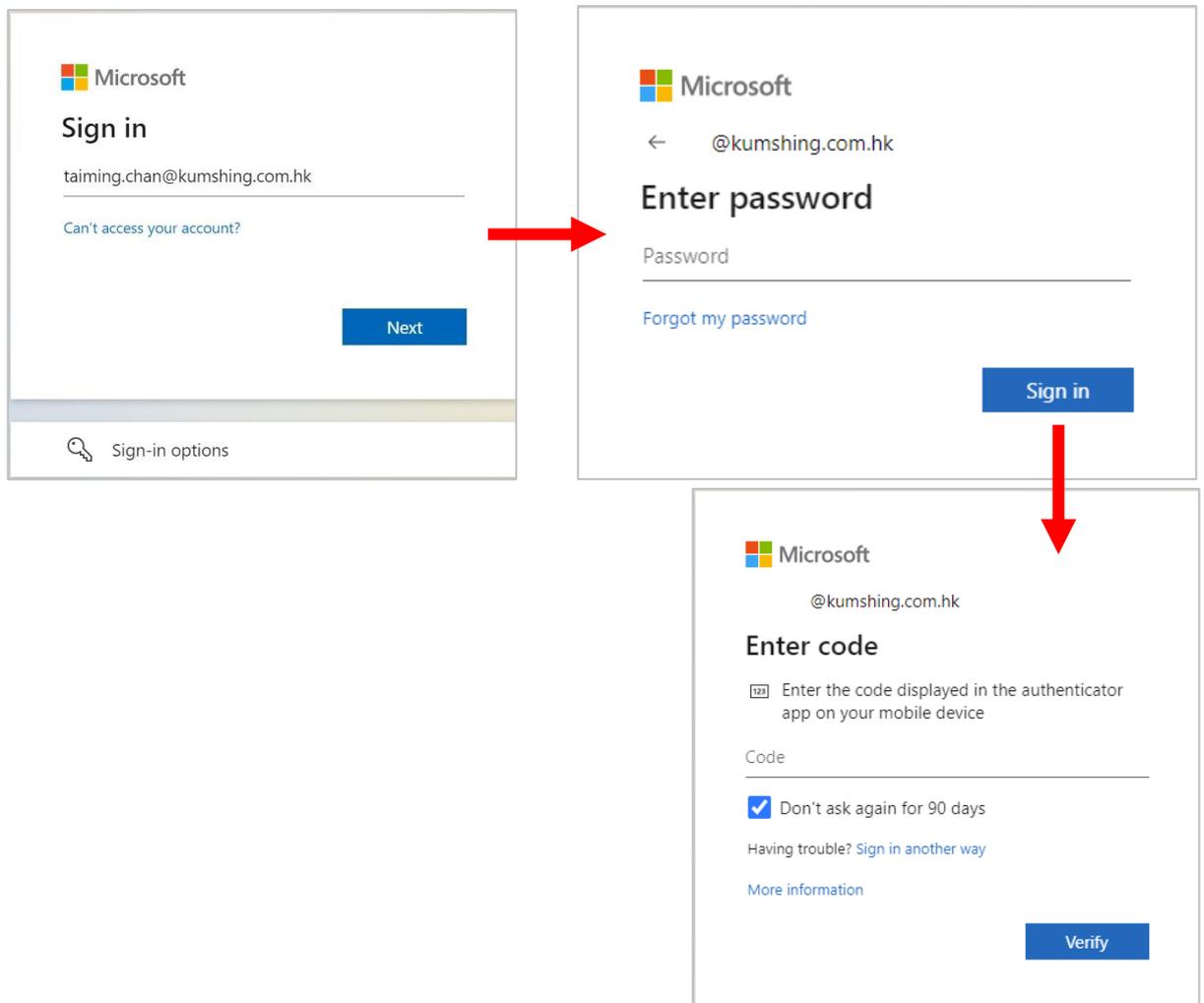
\***勾選** Enable Single Sign ON (SSO) for VPN Tunnel

\***勾選** Use external browser as user-agent for saml user authentication

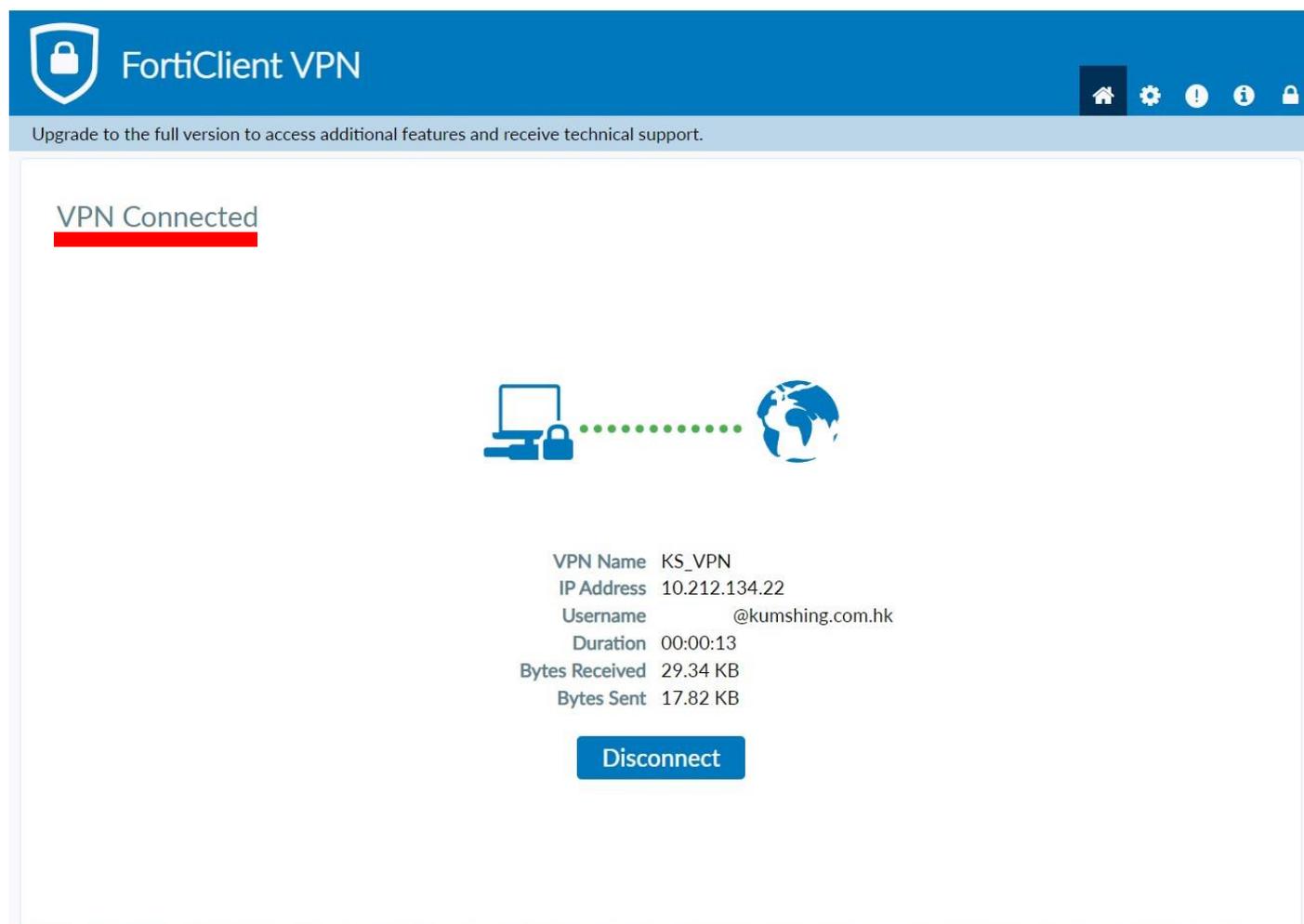
## 5.2 點擊 “Connect” 或 “SAML Login” 連接



6. 在跳轉到 Microsoft 登入頁面後，請先後輸入個人電郵帳號、密碼及驗證碼登入 (例: taiman.chan@kumshing.com.hk)



- 登入完成後回到 FortiClient VPN 版面，待出現“VPN Connected”的提示即已成功連接。斷開 VPN 時點選“Disconnect”即可



## 常見問題處理方法

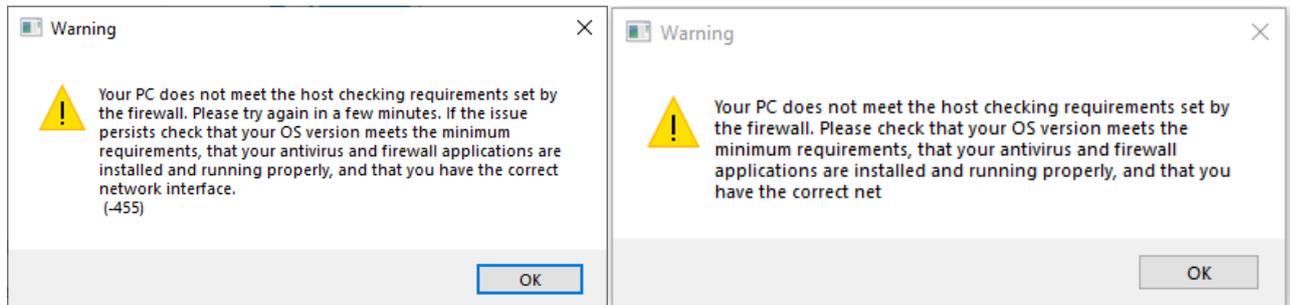
1. 當連線設定有改動時，在 FortiClient VPN 點選“Connect”會反覆出現不明錯誤

- 在電腦右下的 FortiClient 圖示

點選**右鍵** -> **Shutdown FortiClient**，然後**重新開啟** FortiClient VPN



2. 無法通過 host check



- 請確保電腦 OS 為 Windows 10 或以上 / Mac OS X 10.14 或以上

- 防毒軟件需為啟用狀態

- 如家用防毒軟件無法通過 Host check，可考慮安裝以下免費版本

- Avast: <https://www.avast.com/index#pc>
- Bitdefender: <https://www.bitdefender.com/solutions/free.html>
- Microsoft: Windows Defender Antivirus