

Pulse Secure Guidelines

Contents

| | |
|--------------------------------|---|
| Pulse Secure Client 使用方法 | 2 |
| Pulse Secure – 網頁應用程式使用方法..... | 3 |
| FAQ..... | 5 |

Pulse Secure Client 使用方法

當員工使用公司筆記本型電腦在家工作而需要使用公司資源，員工可透過使用 Pulse Secure Client，使電腦能連結到公司的網路上存取或使用公司資源。

步驟一：

在桌面點擊【Pulse Secure】後，打開 Pulse Secure Client。



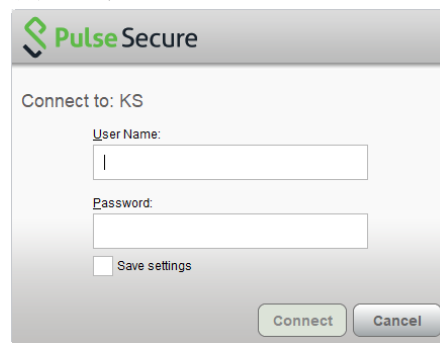
步驟二：

在 Pulse Secure Client 的版面中，點擊【連線】連接到公司網路。



步驟三：

輸入用戶名稱和密碼。



步驟四：

看到按鈕顯示為中斷連線時，代表已連接到公司網路。

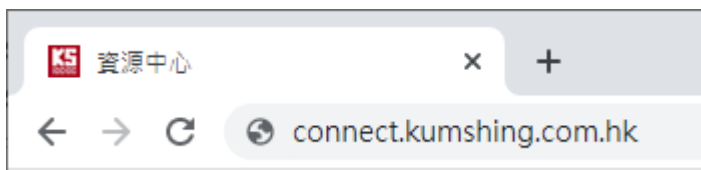


Pulse Secure – 網頁應用程式使用方法

當員工使用家中 Windows 10 私人電腦工作而需要遠端控制公司電腦，員工可透過使用 Pulse Secure 的網頁應用程式，使電腦能連結到公司的網路上遠端控制公司電腦。

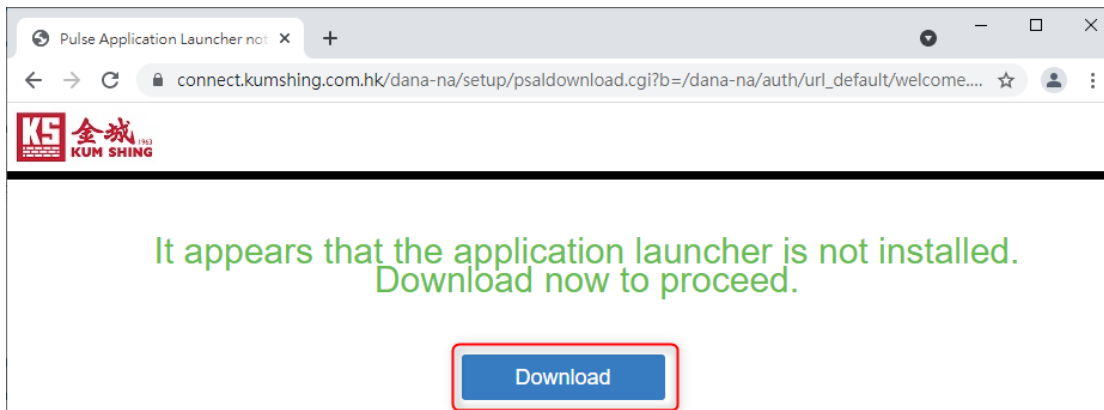
步驟一:

打開瀏覽器並在網址欄上輸入【connect.kumshing.com.hk】。



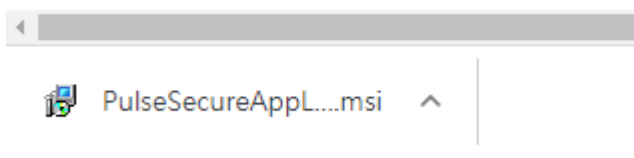
步驟二:

網頁應用程式會偵測電腦有沒有安裝到【Pulse Secure Launcher】，若沒有安裝過會出現以下畫面，請按【Download】下載安裝檔案。



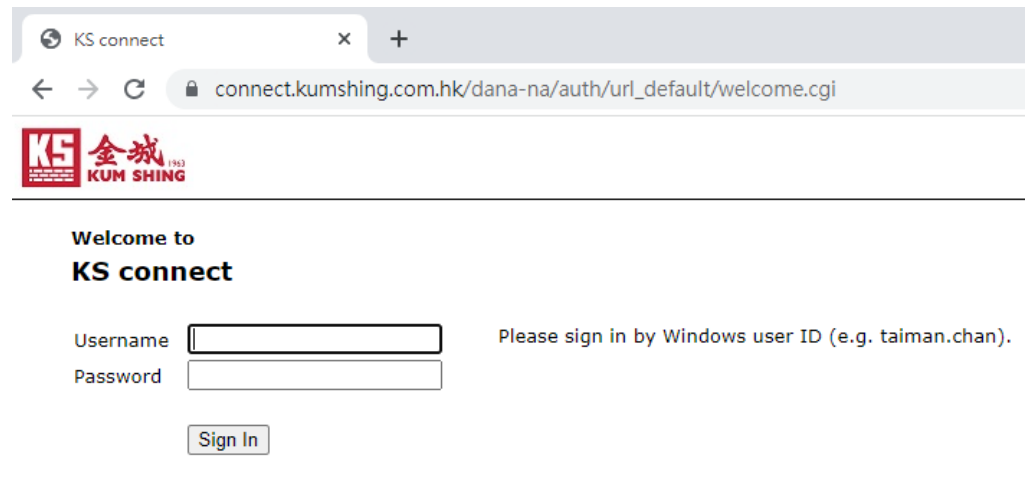
步驟三:

下載完【PulseSecureAppLauncher.msi】，請點擊檔案安裝程式。安裝程式後請重啟瀏覽器，並再次在瀏覽器輸入【connect.kumshing.com.hk】。



步驟四:

請在此頁面中輸入個人帳號名稱和密碼。

A screenshot of a web browser showing the login page for 'KS connect'. The browser's address bar displays the URL 'connect.kumshing.com.hk/dana-na/auth/url_default/welcome.cgi'. The page features the 'KS connect' logo at the top left. Below the logo, the text 'Welcome to KS connect' is displayed. There are two input fields: 'Username' and 'Password'. To the right of these fields, a note says 'Please sign in by Windows user ID (e.g. taiman.chan)'. A 'Sign In' button is located below the password field.

KS connect

connect.kumshing.com.hk/dana-na/auth/url_default/welcome.cgi

KS connect

Welcome to
KS connect

Username

Password

Please sign in by Windows user ID (e.g. taiman.chan).

Sign In

FAQ

問 1：使用 Pulse Secure Client 的所需條件是什麼？

答：1)電腦的操作系統必需為 Windows 10 或以上。

2)電腦必需做好加密設定【BitLocker】。

3)防毒軟件的定義必需是最新版本。

4)使用者需要有使用 Pulse Secure Client 的權限

5)必需將隨身記憶棒(USB memory stick)從電腦移除。

問 2：若出現連接不穩或不能登入的情況該怎麼辦？

答：最常出現的原因為：

1) 防毒軟件的定義不是最新版本。

2) 隨身記憶棒(USB memory stick)沒有設定【BitLocker】加密。

如有問題請直接聯絡 IT Support Hotline 尋求協助。

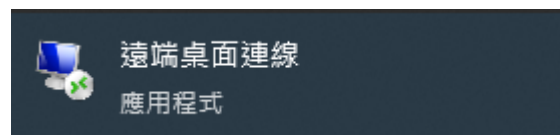
IT Support Hotline：2599 7588 (星期一至六 8:00AM – 6:00PM)

問 3：使用 Pulse Secure Client 時 MISA 系統反應緩慢，應該怎麼辦？

答：可以使用【遠端桌面連線】連接到 KSSR69，然後使用 MISA。

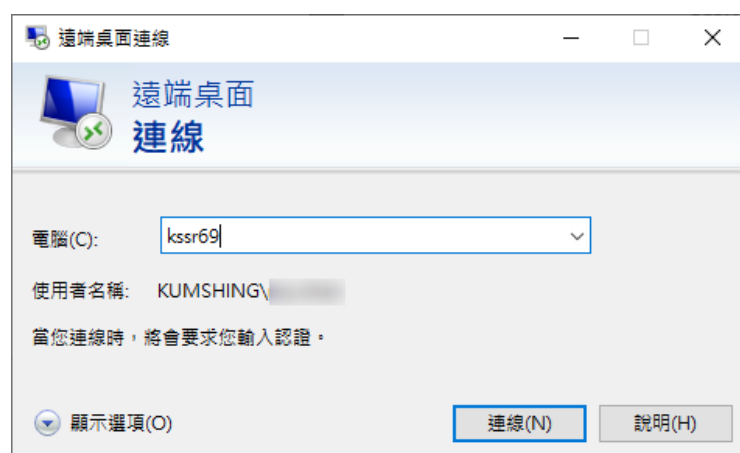
步驟一：

在左下角點擊 windows 圖示後，輸入【MSTSC】並按 ENTER 鍵確定。



步驟二：

輸入【KSSR69】，然後按【連線】。



步驟三：

然後輸入個人帳號名稱和密碼後，按【確定】。

問 4：如何將防毒更新到最新定義？

答：請跟據以下步驟更新到最新的防毒定義：

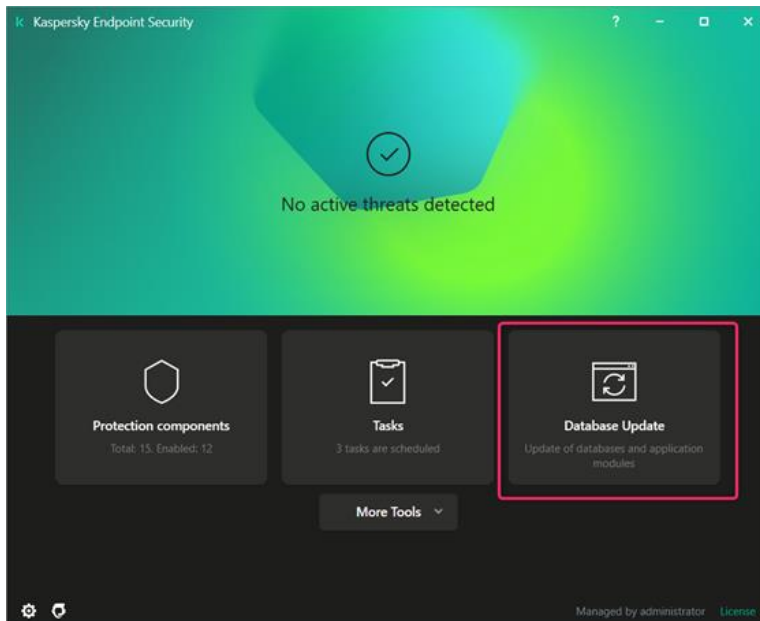
步驟一：

在桌面右下角雙擊【Kaspersky Endpoint Security】圖示。



步驟二：

然後點擊【Database Update】圖示。



步驟三：

然後到 Install DB Update – KES11 點擊【Run Update】圖示，將防毒軟件的資料庫更新到最新版本。

