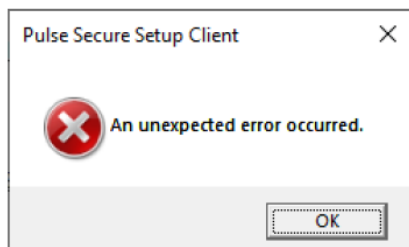


瀏覽器 Secure Remote Access 出現錯誤信息的解決方法

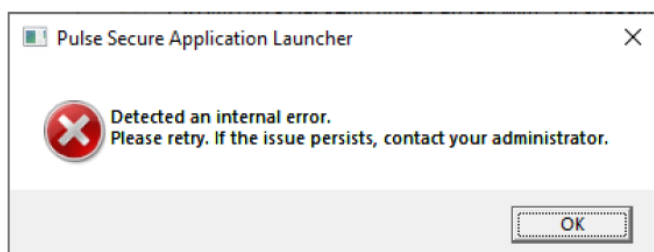
瀏覽器出現以下錯誤信息，需要解除 Pulse secure 程式及重新安裝。

(Chrome, IE, Edge)

First appear this error



After click ok for the first error above, then the follow error appear.

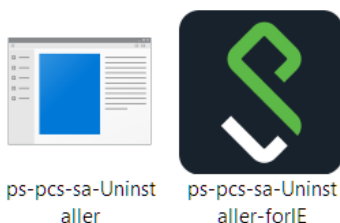


解除程式方法一:

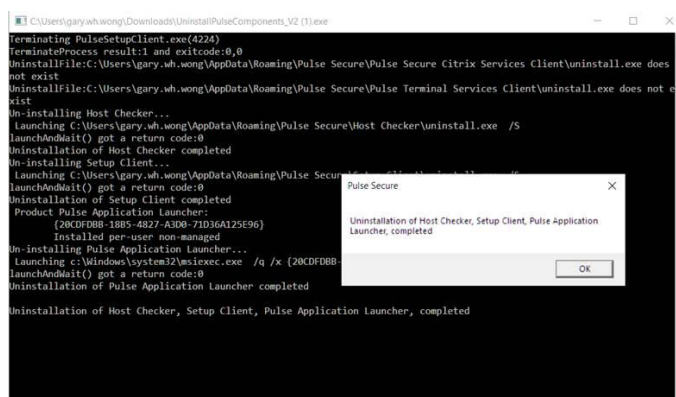
1.1 下載

IE	ps-pcs-sa-Uninstaller-forIE
其他 (e.g. Chrome, Firefox, Safari)	ps-pcs-sa-Uninstaller

1.2 執行 “ps-pcs-sa-Uninstaller.exe” and “ps-pcs-sa-Uninstaller-forIE.exe”

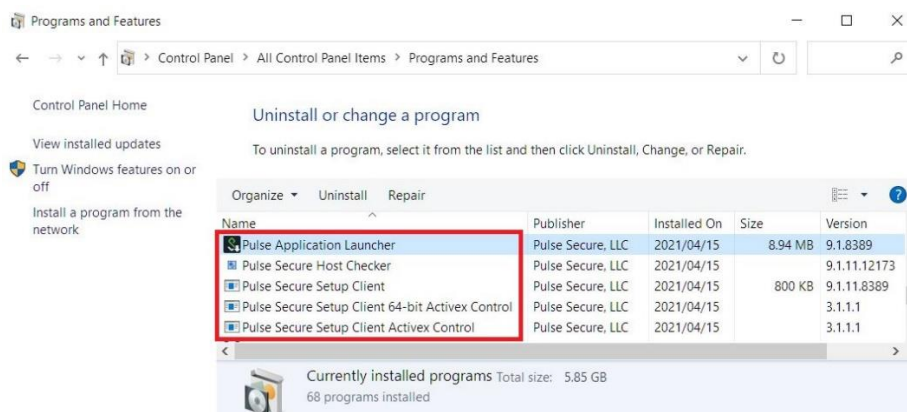


1.3 解除程式完成 -> 按下



解除程式方法二:

步驟 1: 開啟控制台(Control Panel) -> 程式和功能(Programs and Feature)



步驟 2: 選擇 Pulse Application Launcher	按下解除安裝
選擇 Pulse Secure Host checker	按下解除安裝
選擇 Pulse Secure Setup Client	按下解除安裝
選擇 Pulse Secure Setup Client 64-bit ActiveX Control	按下解除安裝
選擇 Pulse Secure Setup Client ActiveX Control	按下解除安裝

Secure Remote Access 安裝方法:

前往金城網站 www.kumshing.com.hk -> 資源中心 -> 使用說明

[Remote access through web browser guideline Chrome 使用說明](#)

[Remote access through web browser guideline Edge 使用說明](#)

Pulse Secure 參考資料:

https://kb.pulsesecure.net/articles/Pulse_Secure_Article/KB44781

IT Helpdesk Hotline: 2599-7588

Gary Wong 2021-04-21